

## MOREUIL

# La Maison France services, une affaire qui roule

Les particuliers ont besoin de garder le contact pour effectuer leurs démarches administratives. La preuve en quelques chiffres.



En tout, 2 030 démarches ont été traitées à Moreuil en 2022 par la Maison France Services.

ANNE KANAAN

À travers le territoire de la Communauté de communes Avre Luce Noye (CCALN), il existe deux Maisons France Services. Une à Moreuil et une à Ailly-sur-Noye. Mais elles n'évoluent pas au même rythme.

Si celle de d'Ailly-sur-Noye, née en juillet 2022, « démarre plus doucement », précise Julia Bertoux, vice-présidente en charge de l'action sociale, celle de Moreuil, qui a célébré ses deux ans d'existence en décembre 2020, « fait preuve d'une forte attractivité, elle fonctionne très bien ». Avec « des démarches de plus en plus dématérialisées, complexes, le besoin de la population pour un service de proximité est là », note la directrice de la Maison France Service de Moreuil, Charlotte Suiveng. Les chiffres 2022 parlent d'eux-mêmes.

## 155 %

En 2021, les agents France Services de Moreuil ont eu à traiter 797 démarches.

Ce chiffre est passé à 2030 en 2022, soit une augmentation de près de 155 %. « On ne s'attendait pas à autant de monde. Les demandes se sont accentuées sur la fin de l'année civile », explique la directrice, Charlotte Suiveng.

À titre de comparaison, depuis juillet 2022, les équipes d'Ailly-sur-Noye ont enregistré 151 de-

mandes.

## 41,01 %

La Carsat, avec ce pourcentage dans les motifs de venue, représente le service qui a le plus attiré de monde. Ce sont ensuite les impôts avec 23,50 %, la sécurité sociale avec 10,25 %.

Pôle emploi avec 5,30 % arrive derrière l'ensemble des démarches d'identité (7,60 %) et la CAF (7,60 %). 4,74 % concernent d'autres démarches.

Pour l'instant, la nouvelle réforme des retraites « n'a pas entraîné un flux plus important de demandes retraites. Mais cela pourrait venir après. C'est ce que l'on a connu avec l'opération de déclaration des armes initiée entre novembre et décembre 2022. Nous avons eu une grosse augmentation de cette démarche dans les jours qui suivaient », poursuit la directrice.

## 59,54 %

Rien d'étonnant. Si l'on prend en compte le fait que les démarches concernant la retraite sont celles qui ont amené le plus de gens à se déplacer, il est naturel que la part des 55-62 ans qui y ont poussé les portes est la plus importante avec 59,54 % du public accueilli à Moreuil.

Les plus de 62 ans représentent 17,43 %, ceux entre 45 et 55 ans, 14,24 %. De 18 à 26 ans, le pourcentage tombe à 5,72 % et enfin, entre

27 et 45 ans, à 3,05 %. À Moreuil, aucune personne âgée de moins de 18 ans n'a sollicité les services. À Ailly-sur-Noye, deux mineurs ont été accueillis par les agents de la Maison France Service.

## 50,80 %

Selon les statistiques, la part entre hommes et femmes parmi les demandeurs est pratiquement égale. 50,80 % sont des femmes et 49,20 %, des hommes.

## 41,11 %

C'est la part des habitants de Moreuil dans le public accueilli, soit 835 personnes. Le reste des visiteurs a des origines multiples.

Si un grand nombre vient des communes à proximité, en 2022, une personne d'Abbeville a fait ses démarches à Moreuil, deux d'Amiens, cinq d'Albert, 209 d'Ailly-sur-Noye, qui possède pourtant sa propre Maison France Services. Beaucoup plus surprenant... Quatre personnes de Paris ont eu recours aux services de Moreuil. « Pour Ailly, je pense que le fait que la structure de Moreuil existe depuis plus longtemps a un impact. Les gens ont installé leurs habitudes à Moreuil, les élus ont un rôle important à jouer dans la communication. C'est une chance d'en avoir deux sur le territoire de la CCALN, il faut l'utiliser », confie Julia Bertoux de la CCALN. ■